



### RECLAMI, DISSERVIZI E SUGGERIMENTI: SEGNALAZIONE E VALUTAZIONE

|  |  |
|--|--|
| Compilazione a cura di chi opera la segnalazione | 1. Data _____<br>2. Reclamo/Suggerimento segnalato da:<br>studente <input type="checkbox"/> docente <input type="checkbox"/> non docente <input type="checkbox"/> genitore <input type="checkbox"/><br>Nome Cognome: _____ Tel.: _____<br>Indirizzo: _____ |
|  | Descrizione del reclamo <input type="checkbox"/> suggerimento <input type="checkbox"/> : _____<br>_____<br>_____<br>_____<br>_____<br>Firma: _____   |
| Compilazione a cura della Commissione Qualità    | Valutazione del reclamo <input type="checkbox"/> suggerimento <input type="checkbox"/> : _____<br>_____<br>_____<br>_____<br>_____<br>_____  |

Risoluzione proposta: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Firma del responsabile della gestione del reclamo/suggerimento: \_\_\_\_\_

*Da compilarsi a cura del RSQ*

Azione Correttiva      NO            SÌ'            Se SÌ' numero: \_\_\_\_\_

Firma RSQ: \_\_\_\_\_      Data: \_\_\_\_\_